Версия 03
От 18-го августа 2023 года

ДОГОВОР
КАРТОЧНОГО СЧЁТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (в рамках платёжной системы «Корти милли», карты ОАО «Банк Эсхата»)
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата» (далее - **Банк**), с одной стороны, и физическое лицо (далее - Держатель), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор на следующих условиях:

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор является публичной офертой и размещается, и предлагается через официальный сайт Банка www.eskhata.com, мобильное приложение «Эсхата онлайн», либо в структурных подразделениях Банка (одним из указанных способов). Акцепт настоящего договора со стороны Держателя означает предоставление Банку в бумажной форме с личной подписью установленной Банком Заявки-запроса (Приложение №1) на получение карты и принятие настоящего договора (публичной оферты).
1.2. По желанию и требованию Держателя текст настоящего договора может быть предоставлен ему в печатной форме (на бумажном носителе) для ознакомления.
1.3. Акцепт публичной оферты не может быть осуществлён иным образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящим договором.
1.4. Заявка-запрос с момента её принятия ответственным сотрудником Банка и проставления отметки о принятии является доказательством заключения и присоединения к настоящему договору. Копия Заявки-запроса с отметкой Банка при необходимости предоставляется Держателю по его просьбе.
1.5. Местом заключения договора считается место регистрации Банка либо его структурное подразделение, в котором Держателю открыт карточный счёт.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация — процесс подтверждения полномочий держателя карты со стороны эмитента для проведения операции с использованием платёжной банковской карты.
Заявление-запрос — заявление на открытие карточного счёта, получение карты и присоединение к Договору карточного счёта и предоставления банковской карты (в рамках платёжной системы «Корти милли», карты ОАО «Банк Эсхата»), форма которого установлена Банком и подписана Держателем согласно установленному порядку (Приложение №1).
НБТ — Национальный банк Таджикистана.
Банкомат — программно-технический электронный комплекс, предоставляющий держателю банковской карты возможность снимать наличные денежные средства и пользоваться другими услугами финансового кредитного учреждения с применением банковской карты.
Банковская платёжная карта — платёжное средство, с помощью которого держатель карты, используя персональный идентификационный номер и/или другие коды, идентифицирующие его, получает удалённый доступ к своему банковскому счёту для выполнения операций, определённых эмитентом.
Держатель карты — физическое лицо или представитель юридического лица — владельца счёта, уполномоченное на основании договора использовать карту для осуществления операций.
Локальные (внутренние) карты — карты, обслуживаемые исключительно в рамках терминальной сети конкретного финансового кредитного учреждения.

Корти милли — карты, обслуживаемые в терминальной сети участников Национальной платёжной системы «Корти милли».
Пункты приёма/выдачи наличных — кассы финансового учреждения, его филиалы, банковские сервисные центры, передвижные подразделения, а также платёжные агенты банка, уполномоченные проводить операции по приёму/выдаче наличных средств и расчётам с использованием банковской карты.
Овердрафт — краткосрочный кредит, предоставляемый для оплаты сумм, превышающих остаток на счёте клиента, в пределах лимита и условий, установленных договором предоставления карты.
Персональный идентификационный номер (PIN-код) — код, предоставляемый эмитентом держателю карты для его идентификации при проведении операций.
Банковский счёт — счёт в национальной или иностранной валюте, открытый на имя Держателя в Банке, на котором отражаются остатки и движение денежных средств.
Тарифы Банка (действующие тарифы) — таблица, содержащая стоимость банковских услуг.
Терминал (POS-терминал) — программно-техническое электронное оборудование для считывания данных с карты, передачи и приёма информации о проведённых операциях между картой и соответствующей платёжной системой.
Эсхата Онлайн — мобильный банкинг, предоставляющий клиенту удалённый доступ к банковскому счёту для проведения операций и получения информации о балансе и операциях с использованием программно-технических и телекоммуникационных средств.
Структурные подразделения Банка — операционное управление, филиалы.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор определяет порядок реализации прав и обязанностей между Банком и Держателем, возникающих в следующих случаях:

- открытие и использование банковского счёта для платёжных карт (далее — Счёт);
- использование Держателем платёжной карты (далее — Карта) в течение срока её действия;
- проведение финансовых расчётов по банковским операциям, осуществляемым Держателем с использованием платёжной карты.

3.2. Для расчётов по операциям с Картой Банк открывает Держателю счёт, который указывается в Заявке-запросе. Держатель обязан использовать счёт и карту по назначению и в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан, нормативными актами Национального банка Таджикистана, а также оплачивать услуги Банка согласно его Тарифам.
3.3. Карта является собственностью Банка.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЁТА И ВЫДАЧИ КАРТЫ. РЕЖИМ РАБОТЫ СЧЁТА

4.1. Держатель оплачивает комиссию за обслуживание карты и страховой депозит согласно Тарифам (оплата страхового депозита осуществляется в зависимости от вида карты).
4.2. После открытия Счёта и изготовления карты соответствующего вида она предоставляется Держателю. С даты подачи заявки на открытие счёта и получение банковской карты, если в течение до 180 (ста восьмидесяти) дней Держатель не получит карту, карта уничтожается Банком, а уплаченные Держателем средства за карту не возвращаются. Также, при уничтожении карты, если остаток на счёте равен 0 (нулю), счёт закрывается. Средства, подлежащие зачислению на счёт Держателя, открытый в Банке, вносятся наличным и/или безналичным способом. Под датой зачисления средств понимается дата полного поступления средств на данный счёт.
4.3. Режим работы Счёта, открытого Банком для Держателя по условиям настоящего договора, следующий:

- остаток денежных средств на Счёте не ограничивается максимальной суммой;
- операции по Счёту должны проводиться в пределах остатка на Счёте и/или установленного Банком лимита расходов.

4.4. На остаток денежных средств на Счёте начисляются проценты согласно действующим Тарифам Банка с удержанием налога у источника выплаты в соответствии с Налоговым кодексом

Республики Таджикистан. Начисленные проценты добавляются к остатку средств на Счёте в начале каждого месяца, следующего за месяцем начисления. Для расчёта процентов принимается 365 (триста шестьдесят пять) дней в году и количество календарных дней в месяце.
4.5. В случае перерасхода по Счёту Держатель обязан возместить сумму перерасхода. В противном случае Банк безакцептно списывает сумму перерасхода со страхового счёта либо с других счетов Держателя, открытых в Банке. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения перерасхода Держатель обязан восстановить средства на страховом счёте в соответствии с Тарифами, иначе Банк приостанавливает расходные операции по карте до полного погашения суммы перерасхода. При возникновении перерасхода по Счёту Банк учитывает его на специальном счёте требований к Держателю до момента погашения им задолженности путём перевода средств со Счёта Держателя на данный счёт.
4.6. В случае поступления на счёт Держателя средств в валюте, отличной от валюты счёта, они автоматически конвертируются по курсу Банка, действующему на момент поступления, и зачисляются на счёт.
4.7. При снятии денежных средств Держателем с использованием карты в банкоматах, POS-терминалах, других платёжных устройствах и пунктах выдачи/приёма наличных Банка взимается комиссия согласно действующим Тарифам Банка. При снятии средств в банкоматах, POS-терминалах, других платёжных устройствах и пунктах выдачи/приёма наличных, принадлежащих другим кредитным организациям, взимается комиссия согласно Тарифам этих кредитных (финансовых) организаций.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

5.1. Держатель имеет право:
5.1.1. Получать от Банка в любое время выписку о движении денежных средств и остатке на карточном счёте в бумажной или электронной форме.
5.1.2. Обращаться в Банк с просьбой о закрытии основной карты, а также дополнительной карты.
5.1.3. Ознакомиться с основными нормами и требованиями безопасности использования карты, Правилами использования карты (далее в тексте — «Правила», Приложение №2), а также с действующими Тарифами, размещёнными на официальном сайте Банка www.eskhata.com, и при необходимости требовать предоставления данной информации в бумажной или электронной форме.
5.1.4. Держатель может в любое время ознакомиться с официальным курсом, установленным Банком, на сайте www.eskhata.com.
5.2. Держатель обязан:
5.2.1. Немедленно письменно уведомить Банк обо всех изменениях реквизитов, указанных в Заявке-запросе, с момента их возникновения. Также своевременно уведомить о смене номера телефона, привязанного к банковской карте.
5.2.2. Строго соблюдать обязательства и правила, установленные настоящим договором и его приложениями, а также требовать их соблюдения и исполнения от владельцев дополнительных карт.
5.2.3. Оплачивать Банку предусмотренные договором услуги согласно действующим Тарифам Банка.
5.2.4. Ознакомиться, соблюдать и обеспечивать сохранность персонального идентификационного номера в соответствии с основными нормами и требованиями безопасности использования карты, Правилами и действующими Тарифами, размещёнными на официальном сайте Банка www.eskhata.com.
5.2.5. В случае утраты, кражи карты или её использования неуполномоченным лицом незамедлительно уведомить Банк о необходимости блокировки операций по карте по телефону, электронной почте или лично, а затем в течение до 3 (трёх) дней предоставить в Банк заявление о прекращении операций по карте.

5.2.6. Контролировать расходы и поступления средств на свой карточный счёт и в случае перерасхода (по техническим причинам) вернуть излишне полученные средства.
5.2.7. После получения SMS-сообщения о случайном (ошибочном) зачислении средств на карточный счёт Держатель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Банк и вернуть ошибочно зачисленные средства в течение до 3 (трёх) календарных дней.
5.2.8. Не предоставлять третьим лицам платёжную карту для проведения операций.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Безакцептно списывать со Счёта следующие суммы:

- все операции, совершённые посредством Карты и её реквизитов как самим Держателем, так и третьими лицами;
- комиссии Банка за услуги согласно действующим Тарифам;
- комиссии Банка за обслуживание Счёта согласно действующим Тарифам;
- комиссии, установленные платёжными системами и другими банками;
- фактические расходы Банка, связанные с устранением незаконного использования Карты как самим Держателем, так и другими лицами (блокировка Карты, внесение в стоп-лист, остановка операций по Карте в терминалах и т. д.);
- суммы, ошибочно (по техническим или другим причинам) зачисленные на Счёт;
- суммы технического и нестабильного овердрафта, штрафы за технический овердрафт и другие долговые обязательства Держателя перед Банком.

Очередность погашения задолженности Держателя устанавливается следующая:

- сумма перерасхода по Счёту;
- списание иных денежных средств.

6.1.2. Банк имеет право в следующих случаях приостановить и изъять банковские платёжные карты:

- получение уведомления от Держателя о потере, краже или несанкционированном использовании карты;
- невыполнение Держателем обязательств, указанных в настоящем Договоре и/или Правилах;
- нарушение правил использования карты;
- истечение срока действия карты;
- расторжение настоящего Договора.

6.1.3. В случае нарушения Держателем условий настоящего Договора и/или Правил Банк вправе применить следующие меры:

- приостановить или прекратить действие карты (включая дополнительной карты), в том числе путём внесения её в стоп-лист международных платёжных систем с возмещением всех расходов, связанных с данной операцией, за счёт Держателя;
- отказать Держателю в выдаче новой (дополнительной) карты.

6.1.4. Проверять достоверность сведений, указанных Держателем в Заявлении-запросе.
6.1.5. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке и информировать Держателя о таких изменениях (включая дату их вступления в силу) не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до их вступления в силу. Информация доводится до сведения Держателя одним из следующих способов: размещение на информационных стендах Банка, SMS-уведомление, телефонный звонок, направление проекта договора по электронной почте, размещение новой редакции договора на официальном сайте Банка www.eskhata.com.
6.1.6. В случае ошибочного (по вине Банка, третьих лиц или иных обстоятельств) зачисления денежных средств на Счёт, Банк вправе без распоряжения (согласия) Держателя и без дополнительного письма списать ошибочно зачисленные суммы со Счёта.
6.1.7. Банк имеет право в следующих случаях приостановить операции по счету:

а) если Держатель уклоняется от обновления идентификационных данных;
б) если будет установлено, что Держатель предоставил Банку неполные или ложные сведения о себе и своей деятельности, что оказывает негативное влияние на репутацию Банка;

в) если Держатель уклоняется от предоставления документов, подтверждающих операции и сделки, в случае если обязанность предоставления таких документов установлена законодательством Республики Таджикистан;

г) если Банком выявлено несоответствие операций/сделок Держателя законодательству Республики Таджикистан или нормативным актам НБТ;

д) если Банк обнаружит, что операции/сделки Держателя совершены с целью мошенничества, уклонения от обязательных проверочных процедур или иных нарушений внутренней политики и процедур Банка;

6.1.8. До полного завершения соответствующей проверки Банк имеет право без предварительного уведомления прекратить деловые отношения, не выполнять отдельные операции или все операции, предусмотренные настоящим договором. Также, в случае отказа Держателя пройти предусмотренную законодательством Республики Таджикистан и внутренними нормативными документами Банка проверку, Банк вправе прекратить деловые отношения.

6.1.9. Банк имеет право отказать в исполнении поручения/распоряжения Держателя о проведении операций или сделок, по которым не представлены документы либо предоставлены недостоверные сведения для их регистрации в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и внутренними нормативными документами Банка.

6.1.10. В случае выявления коррупционных действий со стороны Держателя, от его имени или в его интересах, Банк вправе прекратить отношения с Держателем.

6.1.11. В случае нарушения Держателем обязательств, указанных в пункте 5.2.8 настоящего Договора, Банк имеет право без предварительного уведомления Держателя расторгнуть Договор.

6.2. Банк обязан:

6.2.1. В случае утраты карты (механического повреждения, поломки карты или истечения срока её действия) на основании письменного заявления Держателя ему предоставляется новая (очередная) карта в соответствии с условиями настоящего договора и Тарифами.

6.2.2. При обращении Держателя о прекращении операций по банковской платёжной карте (в случае её утраты, кражи или иных обстоятельств) Банк прекращает операции по карте. В случае несвоевременного прекращения операций и списания средств со счёта карты Держателя, Банк возмещает Держателю списанную сумму.

6.2.3. По требованию или запросу Держателя Банк предоставляет карту вместе с Правилами, нормами и основными требованиями безопасности её использования, действующими тарифами, а также персональным идентификационным номером и/или другими кодами, позволяющими идентифицировать Держателя карты, в бумажной форме или в электронном виде, а также путём размещения на официальном сайте Банка www.eskhata.com.

6.2.4. При заключении настоящего договора Банк подключает услугу уведомлений (за исключением случаев отказа Держателя от данной услуги).

6.2.5. По запросу Держателя Банк предоставляет выписку о движении денежных средств и остатке на счёте карты в бумажной или электронной форме за любой период.

6.2.6. По первому требованию Держателя о выдаче денежных средств, находящихся на счёте, Банк возвращает всю сумму или её часть, если средства на счёте не были переданы в залог в качестве обеспечения.

7. ГАРАНТИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЁТЕ

7.1. Банк гарантирует возврат денежных средств со счёта со всеми его активами.

7.2. В случае банкротства Банка возврат денежных средств со счёта осуществляется за счёт Фонда страхования депозитов и сбережений Таджикистана в размере и порядке, установленном Законом Республики Таджикистан «О страховании депозитов и сбережений».

7.3. Гарантия возврата денежных средств со счёта осуществляется в порядке, объёме и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Таджикистан.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Информация, ставшая известной при заключении или исполнении настоящего договора, считается конфиденциальной и не должна передаваться третьим лицам без оснований, предусмотренных законодательством, либо использоваться с целью, выходящей за рамки содержания договора.

8.2. Банк гарантирует конфиденциальность банковского счёта, операций, связанных с ним, и сведений о владельце счёта (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Таджикистан).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

9.2. В случае задержки или неправильного зачисления/списания денежных средств на счёт Держателя Банк обязан за каждый день просрочки выплатить Держателю штраф в размере, соответствующем ставке рефинансирования Национального банка Таджикистана, исходя из суммы просроченного платежа.

9.3. За операции, возникшие вследствие небрежности или безответственности Держателя, включая непредоставление информации при изменении реквизитов (номер телефона, адрес, данные удостоверяющего личность документа), Банк ответственности не несёт.

9.4. Банк не несёт ответственности за использование карты третьими лицами.

9.5. Держатель несёт ответственность за ущерб, причинённый Банку вследствие нарушения условий настоящего договора и Правил, в размере полного ущерба, а также за предоставление неполной или недостоверной информации, за просрочку погашения задолженности (технического овердрафта) перед Банком в размере непогашенной суммы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае ненадлежащего исполнения обязанностей сотрудниками Банка, грубого обращения или других действий, ухудшающих качество обслуживания и нарушающих права Держателя, он может обратиться в Банк по номеру **808** или на электронную почту **shikoyat@eskhata.tj**.

10.2. Все спорные вопросы и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём переговоров и согласования между Сторонами.

10.3. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий договор считается заключённым с даты акцепта Держателем и действует до окончания срока действия банковской карты.

11.2. В случае перевыпуска карты срок действия договора считается продлённым на срок действия новой карты. По окончании срока действия карты банковский счёт, привязанный к ней, закрывается. Если Держатель запросит перевыпуск карты, Банк вправе привязать новую карту либо к прежнему счёту Держателя, либо к новому счёту.

11.3. Действие настоящего договора прекращается досрочно в следующих случаях:

11.3.1. По соглашению сторон;

11.3.2. По инициативе Держателя в случаях:

- на основании его заявления при отсутствии задолженности перед Банком;
- при несогласии Держателя с изменениями настоящего договора, на основании его заявления.

11.3.3. По инициативе Банка в случаях:

- если в течение 12 месяцев после окончания срока действия карты по счёту карты не проводятся операции, без предварительного уведомления Держателя;
- в порядке и случаях, указанных в подпункте 6.1.7 настоящего договора, без предварительного уведомления;

- при нарушении Держателем условий настоящего договора, не указанных в данном пункте, и правил использования карты, с уведомлением Держателя за 10 (десять) дней одним из способов, предусмотренных подпунктом 6.1.5 настоящего договора (за исключением пункта 4.2. настоящего договора);
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11.4. При наличии незавершённых спорных операций на момент прекращения договора Банк вправе отложить возврат спорных сумм на необходимый срок до принятия окончательного решения.
11.5. В случае прекращения договора, если на счёте остаётся остаток денежных средств, он возвращается Держателю либо переводится на другой счёт по его указанию.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В рамках настоящего договора по запросу Держателя может быть предоставлен овердрафт. Условия и требования овердрафта указываются в Дополнительном соглашении, подписываемом сторонами.
12.2. Тарифы изменяются Банком в одностороннем порядке путём их размещения на сайте Банка www.eskhata.com не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия Держателя с новыми Тарифами он вправе расторгнуть настоящий договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан и настоящим договором.
12.3. Акцептуя настоящий договор, Держатель подтверждает, что ознакомлен с условиями выпуска карты, правилами и тарифами Банка, а также осведомлён о рисках мошеннических действий с картой и мерах их предотвращения. Акцептуя настоящий договор, Держатель выражает согласие по следующим вопросам:

- направление уведомлений и сообщений по месту жительства Держателя посредством почтовой связи или курьера, независимо от личного присутствия Держателя, с возможностью их получения третьими лицами (родственниками Держателя);
- направление Банком «SMS-информации» (включая сообщения рекламного характера);
- предоставление Банком электронного чека при совершении операций с использованием банковской платёжной карты через терминальную сеть Банка.

12.4. Держатель может обратиться в службу клиентского обслуживания Банка по телефону **+992 44 6000600** или короткому номеру **808.**
12.5. Все остальные условия, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Республики Таджикистан.

13. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»
Лицензия Национального банка Таджикистана на осуществление банковских операций от 20 мая 2010 г. Срок действия — бессрочный.
Адрес: 735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина 135
Контактный центр: +992 44 6000600, короткий номер 808
Корреспондентский счёт: 20402972457071
ЕИН: 5110001371
ИНН: 510004229
БИК: 350501707
SWIFT: EJSATJ22
Email: info2@eskhata.tj

Приложение №2
к Договору карточного счёта и предоставления банковской карты (в рамках платёжной системы «Корти милли», карты ОАО «Банк Эсхата»)
Публичная оферта

Правила использования карты в ОАО «Банк Эсхата»

При выполнении операций в банкомате необходимо:

Вставить платёжную карту в банкомат магнитной полосой вниз. Логотип Банка должен находиться в правом/левом верхнем углу лицевой стороны карты.

Выбрать язык интерфейса (таджикский, английский, русский) с помощью боковых кнопок на экране.

После выбора языка ввести персональный идентификационный номер (PIN-код) и подтвердить ввод кнопкой «ENTER».

Внимательно следовать указаниям банкомата и использовать боковые кнопки для выбора нужной операции.

По завершении операции обязательно забрать карту и, при снятии наличных, — получить чек.

Если банкомат удержал карту или она застряла — немедленно обратиться к сотруднику Банка или по телефону: **(+992 44) 600-0-600**.

В случае списания средств без получения наличных необходимо лично обратиться в Банк с удостоверением личности и письменным заявлением.

Важно:

Разрешено только три попытки ввода PIN-кода. После трёх неудачных попыток банкомат изымет карту.

Безопасность:

Во время проведения операций в банкомате держателю карты запрещается:

Обращаться за помощью к посторонним;
Разглашать PIN-код другим лицам;
Отвлекаться во время операции (например, разговаривать по телефону);
Оставлять наличные или чек возле банкомата.

При выполнении операций держатель карты обязан:

Убедиться, что посторонние не видят вводимый PIN-код и запрашиваемую сумму;

Проверить, нет ли подозрительных предметов на клавиатуре, в приёмнике карты или других частях банкомата;

В случае ошибки или нежелательной операции — отменить действие кнопкой «ОТМЕНА» (CANCEL);

Следить за сообщениями на экране и не отходить до завершения всех действий;

Забрать карту, деньги и чек сразу после завершения операции — отведено 7–8 секунд. Иначе банкомат может изъять их;

В случае потери, кражи, доступа третьих лиц — срочно обратиться в Банк или по телефонам: **(+992 44) 600-0-600** или **808**.

Дополнительная информация:

Помимо снятия наличных, карту можно использовать для безналичных оплат через POS-терминалы в торговых точках и сервисных центрах. Комиссия за безналичную оплату: 0 (ноль).
Адреса банкоматов и POS-терминалов доступны на сайте: https://eskhata.com/individuals/bank_cards/atms.php